

EMEA FOGYASZTÓVÉDELMI ÉRTEŚÍTÉS –ROCK 'N PLAY SLEEPER TERMÉKVISSZAHÍVÁS

„A Fisher-Price számára közel 90 éve a gyermekek biztonsága a legfőbb szempont.

Az elmúlt napokban kérdések merültek fel a Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper termékével kapcsolatban. Kitartunk termékeink biztonságossága mellett. A jelentett események miatt azonban, amelyeknél a terméket a biztonsági figyelmeztetéssel és útmutatóval ellentétesen alkalmazták, önként úgy döntöttünk, hogy az USA-beli Fogyasztóvédelmi Bizottsággal együttműködve visszahívjuk a Rock 'n Play Sleeper termékeket.

A Fisher-Price hagyományosan azzal büszkélkedhet, hogy számára a biztonság az első. A Fisher-Price azt szeretné tudatni a szülőkkel világszerte, hogy mindent elkövetünk ennek a hagyománynak a folytatásáért.”

- Chuck Scothon, GM, Fisher-Price



- A Fisher-Price számára közel 90 éve a gyermekek biztonsága a legfőbb szempont.
- Az elmúlt napokban kérdések merültek fel a Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper termékével kapcsolatban. Kitartunk termékeink biztonságossága mellett.
- Az események miatt, amelyeknél a terméket a biztonsági figyelmeztetéssel és útmutatóval ellentétesen alkalmazták, önként úgy döntöttünk, hogy az USA-beli Fogyasztóvédelmi Bizottsággal együttműködve termékviSSzahívást rendelünk el.
- Az Európai Unióban a termékviSSzahívás a Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper összes alábbi modelljére kiterjed:
 - FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper
 - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper – Windmill

- FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Isle Stone
 - FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Aquavine
 - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- A Fisher-Price arra kéri a szülőket és gondviselőket, hogy gyermekeik többé ne használják a Rock 'n Play Sleeper terméket.
 - Az Európai Unióban az elmúlt 2 évben vásárolt Rock 'n Play Sleepers termékek visszaküldése után a fogyasztók teljes visszatérítésben fognak részesülni.
 - Pillanatnyilag az FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper terméket az interneten megvásárló fogyasztóknak nincs semmi azonnali teendőjük a termék visszaküldése és a visszatérítés megszerzése érdekében. A 2019. április 15-ével kezdődő héten az internetes forgalmazók e-mail-üzenetet küldenek mindenkinek, aki az Európai Unióban ilyen terméket vásárolt tőlük. Az e-mail-üzenet ismerteti majd, hogy a visszatérítés megszerzése érdekében hogyan kell visszajuttatni az interneten náluk vásárolt ilyen terméket. Aki az interneten ettől eltérő Rock n Play Sleeper modellt vásárolt, az szíveskedjék a vásárlás színhelyének megfelelő uniós ország Mattel ügyfélszolgálatához fordulni.
 - A Rock 'n Play Sleeper terméket más forrásból (nem az interneten) beszerző fogyasztók szíveskedjenek annak az uniós országnak a Mattel ügyfélszolgálatához fordulni, ahol a terméket vásárolták:
 - **United Kingdom:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
 - **France:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
 - **Germany:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
 - **Italy:** Serv.Ital@Mattel.com
 - **Spain:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
 - **The Netherlands:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
 - **Belgium:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
 - A Rock 'n Play Sleeper terméket más uniós országban vásárló fogyasztók (tehát nem az Egyesült Királyság, Franciaország, Németország, Olaszország, Spanyolország, Hollandia vagy Belgium), és ha a vásárlás színhelye Norvégia, Izland, Liechtenstein vagy Svájc, illetve a Közel-Kelet vagy Afrika volt, akkor is az egyesült királysági Mattel ügyfélszolgálatához forduljanak (a fenti címen).
 - További tájékoztatásért fogyasztóink felkereshetik a www.Fisher-PriceSafety.com webhelyet, illetőleg a www.service.mattel.com „Recalls & Safety Alerts” menüpontját.
 - A Fisher-Price hagyományosan azzal büszkélkedhet, hogy számára a biztonság az első. A Fisher-Price azt szeretné tudatni a szülőkkel világszerte, hogy mindent elkövetünk ennek a hagyománynak a folytatásáért. Továbbra is igyekszünk mindenben követni ezt az értékrendet.”

#